

Sie haben Fragen? (FAQ)

Hier finden Sie die häufigsten Fragen zu [Mein Amt](#) .

Warum sehen Sie nach der Anmeldung keine Bankverbindung obwohl eine hinterlegt ist?

Bestehende Bankverbindungen können aus technischen Gründen nicht in Mein Amt angezeigt werden.

Kann pro Bürger jetzt nur noch eine Bankverbindung hinterlegt werden?

Sie können in Mein Amt nur eine Bankverbindung anlegen. Diese ist Teil der zentralen Person. Weitere Bankverbindungen können nur über das Gemeindeamt angelegt werden.

Was passiert mit vorhandenen Bankverbindungen, wenn eine neue erfasst wurde?

Das Erfassen einer neuen Bankverbindung in Mein Amt bewirkt, dass alle Abgaben mit aktivem SEPA- Abbuchungsmandat auf die neue Bankverbindung umgestellt werden.

Warum sehen Sie keine Zahlungen nach der ersten Anmeldung?

Zahlungen werden erst dann in Mein Amt angezeigt, sobald Sie sich in Mein Amt registriert haben. Erst mit der Registrierung wird der Verwendungsbereich Mein Amt aktiv und damit das Anzeigen dieser Daten möglich.

Wann werden die Zahlungsinformationen hochgeladen?

Zahlungen werden mit jedem Buchungsabschluss nach Mein Amt hochgeladen.

Wie viele Jahre werden bei den Zahlungsinformationen hochgeladen?

Zahlungsinformationen können bis zu 5 Jahre in die Vergangenheit eingesehen werden.

Warum müssen Sie sich bei der Anmeldung mit einer E-Mail Adresse verifizieren?

Die in Mein Amt eingetragene E-Mail Adresse ist ein Standard-Kontakt, wird über die zentrale Person an die angebundene Fachanwendungen weitergegeben und in Abhängigkeit der Zustimmungsbereiche für die Duale Zustellung verwendet. Die Verifizierung stellt sicher, dass Sie eine gültige Adresse angegeben haben.

Werden alle dualen Zustellungen angezeigt, auch die aus der Vergangenheit?

Nein. Sie sehen nur Sendungen, die ab dem Zeitpunkt der Registrierung in Mein Amt versendet wurden. Sendungen werden in Mein Amt 10 Jahre zur Anzeige bereitgestellt.